



GUIDE DU FESTIVALIER

Toutes les choses à savoir sur le Festival Les Escales ...



Horaires du Festival

- **Ouverture des portes**

Vendredi 27 juillet : 17h30

samedi 28 Juillet : 18h

Dimanche 29 Juillet : 16h

- **Heure limite d'accès au festival**

Vendredi 27 juillet et samedi 28 Juillet : 00h30

Dimanche 29 juillet : 23h30

- **Possibilité de ressortir**

Il vous est possible de sortir de l'enceinte du festival et d'y entrer à nouveau peu importe votre titre d'accès. Avant de sortir présentez-vous à un agent de sécurité.



Informations billetterie

- **Pass Culture**

Votre pass culture est à échanger contre un billet pour le jour de votre choix : (dans la limite du quota disponible) soit à nos bureaux jusqu'au 13 Juillet 2018, puis à la Boutique Billetterie au Ruban Bleu ou sur le site du Festival les 27, 28 ou 29 Juillet.

- **Plateforme de revente de billets**

La plateforme de revente TicketSwap.fr vous permet de revendre vos tickets en toute légalité et sécurité.

- **Billetterie enfants**

Gratuit pour les moins de 12 ans / Billet gratuit délivré à l'entrée du festival sur présentation d'un justificatif (pas de réservation nécessaire).

- **Titres d'accès**

Pass 3j : Un bracelet vous sera remis à l'accueil pass 3j (devant le pont-levant) de 16h30 à 22h00

Pass 2j : Pensez à conserver votre billet pour accéder au Festival les deux jours.



Objets interdits sur le site du festival *(liste non exhaustive)*





- **La carte cashless est l'unique moyen de paiement sur le site du Festival**

Vous pouvez créer votre compte en amont du Festival sur notre site web ou via l'application smartphone et récupérer votre carte en accédant au festival. (impossible de récupérer votre carte pré-chargée à nos bureaux ou à la boutique du Ruban Bleu)

- **Si vous ne souhaitez pas créer de compte**

Vous pourrez obtenir une carte cashless et la créditer du montant souhaité soit à la boutique billetterie (Ruban Bleu) soit aux Points Cashless durant le festival.

- **Remboursement de votre solde**

Après le festival rendez vous sur notre site web pour demander le remboursement de votre solde. (du 31/07/2018 au 21/09/2018)



- **Accessibilité à l'entrée du site**

Mise en place d'une entrée recommandée par le sas du sous-marin de l'Espadon (Avenue des Frégates) avec possibilité d'accéder jusqu'aux barrières en voiture (proximité immédiate du guichet et contrôle).

- **Plateformes**

La Grande Scène du Port et la Scène Parc Expo sont équipées d'une estrade réservée aux PMR.

- **Toilettes**

Des toilettes adaptées sont disponibles à proximité de la scène Parc Expo, salle Jacques Brel et à l'entrée du festival.



Pour les festivaliers qui souhaitent se rendre au festival à vélo, en trottinette ou encore en skate nous proposons un parking dans lequel vous pourrez stationner pour 1€ par soirée. Le parking est situé quai du commerce à 100m du festival, il sera ouvert le vendredi et le samedi de 17h à 4h ainsi que le dimanche de 15h à 2h.



À Saint-Nazaire, vous trouverez à la fois des parkings payants ou des parkings gratuits selon la proximité avec le centre ville. Il est à noter que tous les parkings payants sont gratuits à partir de 18h et toute la journée le dimanche.



Objets perdus

- **Après le festival**

Tous les objets trouvés pendant le Festival sont centralisés à nos bureaux dès le mardi 31 Juillet. À compter du 6 Août, ils seront déposés en Mairie de Saint-Nazaire.



Postes de secours

- **Situation des postes de secours**

Des postes de secours sont présents sur le site du Festival. Voir le plan du Festival sur notre site web dans l'onglet «Pratique».



Enfants égarés

Vos enfants seront recueillis au Point Info du Festival situé face à l'entrée publique.

Pour toutes informations complémentaires :

- **Nos Bureaux**

Du Lundi au Vendredi au 23 rue d'Anjou 44600 Saint-Nazaire de 13h15 à 18h00

- **Contacts**

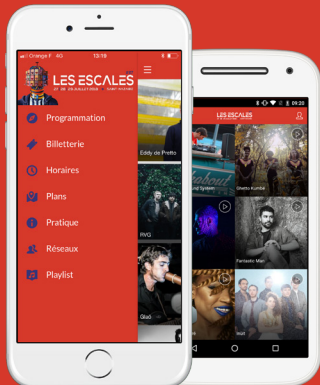
02 51 10 00 00 / contact@les-escales.com

- **Boutique billetterie Ruban Bleu**

Du 14 au 21 Juillet 2018 : 10h-13h/14h-19h

Du 23 au 26 Juillet 2018 : 10h-19h (sans interruption)

Le 27 et 28 Juillet 2018 : 10h-16h (sans interruption)



TÉLÉCHARGEZ L'APPLI MOBILE

- Écoutez la playlist de la programmation 2018
- Recevez des notifications avant chaque début de concert
- Suivez-nous sur les réseaux sociaux
- Rechargez votre compte cashless en amont et pendant le Festival
- Retrouvez toutes les infos pratiques



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google play